

Privacystatement Stichtingen Welzijn Ouderen Kaag en Braassem

Binnen de gemeente Kaag en Braassem zijn op het gebied van welzijn voor ouderen de volgende drie organisaties werkzaam, die nauw met elkaar samenwerken:

- de Spil voor Kaag en Braassem-west (Roelofarendsveen, Oude en Nieuwe Wetering, Rijpwetering en Oud Ade),
- de STIWO (Stichting Welzijn Ouderen) voor Leimuiden, Rijnsaterwoude en Bilderdam en
- de STIWO (Stichting Welzijn Ouderen) voor Hoogmade en Woubrugge.

Deze drie organisaties worden hierna tezamen “Stiwo’s” genoemd.

De Stiwo’s en de aangesloten organisaties verwerken persoonsgegevens. In dit privacystatement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de Stiwo’s en de aangesloten organisaties.

De Stiwo’s streven ernaar te voldoen aan de geldende wetgeving ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een individu zeggen. Bijvoorbeeld naam, (mail)adres, geboortedatum, foto’s e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een individu herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens in bezit hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan.

Persoonsgegevens verdienen bescherming

Het beschermen van ieders privacy is een onderwerp waar de laatste jaren in toenemende mate aandacht voor is. In het digitale tijdperk, waarin het uitwisselen van informatie op grote schaal een peulenschil is geworden, is het goed om alert te zijn op misbruik van persoonsgegevens. Dat geldt ook voor organisaties als de Stiwo’s en de aangesloten organisaties. Met ingang van 25 mei 2018 is een nieuwe wet van kracht: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is Europese wetgeving die de in 2001 ingevoerde Wet bescherming persoonsgegevens vervangt. In dit privacystatement geven wij aan hoe de gezamenlijke Stiwo’s voldoen aan de wetgeving.

Van wie verwerken de Stiwo’s en de aangesloten organisaties persoonsgegevens?

De Stiwo’s verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Personeelsleden en vrijwilligers van de Stiwo’s en de daarbij aangesloten organisaties;
- Mensen die zich hebben aangemeld of afgemeld voor een dienst of activiteit van de Stiwo’s of van één of meer van de aangesloten organisaties;

- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De Stiwos en alle onderdelen verwerken persoonsgegevens in een administratiesysteem van degenen die gebruik maken van de diensten of personeelslid of vrijwilliger zijn. Bedoelde onderdelen zijn behalve de drie organisaties (inclusief de alarmering), de ouderenadviseur(s) en bij de Spil ook de organisaties, “Algemene Burenhulp”, “Combibus”, “Infolijn” en “SABA” (voor de alarmering).

Waarvoor verwerken de Stiwos en de aangesloten organisaties persoonsgegevens?

Om personeelslid of bestuurslid te kunnen worden van een van de Stiwos of van een bij een van de Stiwos aangesloten organisatie, om aan de slag te gaan als vrijwilliger, om gebruik te maken van de diensten, of om een andere relatie met ons aan te gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van deze gegevens kunnen wij de communicatie en de diensten op de meest passende wijze verzorgen en zorg dragen voor de juiste informatie.

Deelnemers, abonnees op de diensten, vrijwilligers en relaties willen we zo goed mogelijk van dienst zijn. Naam en adresgegevens gebruiken we bijvoorbeeld om contact te onderhouden en informatie te verschaffen over aan het lidmaatschap en abonnement gerelateerde zaken zoals het toesturen van nota's, informatie over de diensten en uitnodigingen voor activiteiten. Bij vragen over bijvoorbeeld dienstverlening, verwerken wij persoonsgegevens om onze vrijwilligers en relaties zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Mailadressen gebruiken wij voor het toesturen van digitale informatie.

Verwerken de Stiwos en de aangesloten organisaties bijzondere persoonsgegevens?

Van de Stiwos en de aangesloten organisaties verwerken *alleen de ouderenadviseur(s) en de vrijwilligers die zich bezig houden met alarmering* bijzondere persoonsgegevens. De overige aangesloten organisaties en vrijwilligers niet. Bijzondere persoonsgegevens zijn strikt vertrouwelijke gegevens waarvoor extra privacybescherming van toepassing is, zoals bijvoorbeeld medische informatie, ras, politieke of geloofsovertuiging, strafrechtelijke gegevens e.d. Dat soort gegevens zijn beperkt nodig voor het doel van onze organisaties. De Stiwos dragen er zorg voor dat iedereen die persoonsgegevens verwerkt zich daarvan bewust is en daar naar handelt.

Hoe gaan de Stiwos en haar organisaties met persoonsgegevens om?

Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen de organisaties of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Wij zijn ons ervan bewust dat deze gegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan.

Wie kan er bij persoonsgegevens?

Binnen de organisatie waar iemand diensten van af neemt of als vrijwilliger aan verbonden is kan degene die belast is met de administratie de gegevens van die personen inzien en ook wijzigingen aanbrengen. Ook medewerkers van de Infolijn kunnen gegevens inzien als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun takenpakket.

De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens verzameld door *de ouderenadviseur(s)* worden apart bewaard. Dit kan zijn op de laptop, computer, in de cloud en in fysieke mappen. Deze gegevens worden beveiligd door sloten en wachtwoorden. Hierdoor kunnen anderen niet onbedoeld deze persoonsgegevens inzien.

De back-up van de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens wordt geplaatst op een harde schijf. Deze wordt bewaard achter slot.

Indien persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens door de ouderenadviseur(s) bewaard worden, wordt door de ouderenadviseur(s) om toestemming gevraagd om deze persoonsgegevens vast te mogen leggen.

Uitwisselen van persoonsgegevens met externe partijen

De Stiwos en de aangesloten organisaties wisselen geen persoonsgegevens uit met externe partijen, tenzij er een gerechtvaardigd doel daarmee gediend wordt en met deze partij een verwerkerovereenkomst is overeengekomen (bijvoorbeeld voor de gebruikers van Tafeltje Dekje en de alarmering of het hosten van de website).

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan het gebruik maken van de diensten of het meewerken als vrijwilliger worden in beperkte vorm na beëindiging bewaard om statistische informatie over de jaren heen te kunnen genereren. Voor het bewaren van deze gegevens gelden wettelijk bepaalde voorschriften.

Cookies e.d. op de website

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan het merendeel van de websites – na verkregen toestemming - wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. Cookies worden op de website van de Stiwos echter **niet** gebruikt. Wilt u meer informatie over cookies, zie dan voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Kan ik zien welke gegevens de Stiwos en de aangesloten organisaties van mij verwerken?

Elke deelnemer en vrijwilliger heeft recht op inzage in de gegevens die wij van hem of haar verwerken. Neem daarvoor contact op met degene die als contactpersoon op de gezamenlijke website <http://swo-kaagenbraassem.nl> staat vermeld of met de ouderenadviseur(s) of de Infolijn. Indien gewenst kunt u ook verzoeken om de geregistreerde gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Waar kan ik terecht met een vraag of een klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de Stiwos of een aangesloten organisatie kunt u een e-mail sturen aan info@swo-kaagenbraassem.nl.

Wijzigingen privacybeleid

De Stiwos streven naar een zo actueel mogelijk privacybeleid en behouden zich daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Op de website van de gezamenlijke Stiwos is altijd het meest recente statement beschikbaar.